

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
Министерства образования и науки Удмуртской Республики

от 15 августа 2017 года

№ 3

В период с 8 августа по 15 августа 2017 г. членами Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (далее – Общественный совет) проводилось обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

Из 15 членов Общественного совета в обсуждении приняли участие (к установленному сроку) 9 чел. Кворум имеется.

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД)
дошкольных образовательных организаций в 2017 году

Работа по НОК ОД выполнялась организацией-оператором (АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования») на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике» и технического задания для организации-оператора, согласованного Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 25 января 2016 года № 1).

Согласно графику НОК ОД дошкольных образовательных организаций проводилась в период с января по август 2017 года по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (85-К) в АИС «Мониторинг образования»;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

НОК ОД проводилась в отношении 635 дошкольных образовательных организаций. В анкетировании приняли участие 99 780 родителей (законных представителей) воспитанников, что составляет 103,67% от общего количества респондентов (96 252 человека). Отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций оставили 8 274 человека, что составляет 8,29% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Результаты НОК ОД представлены в виде:

- справки о проведении НОК ОД (прилагается);
- результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг в разрезе муниципальных районов (городских округов) и дошкольных образовательных организаций Удмуртской Республики;
- результаты НОК ОД по 16 показателям в разрезе муниципальных районов (городских округов) и дошкольных образовательных организаций Удмуртской Республики.

По результатам анкетирования 99,50% родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

Результаты НОК ОД выявили недостатки в деятельности образовательных организаций:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организаций;
- недостаточные возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;
- недостаточные условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

РЕШИЛИ:

1. Одобрить результаты НОК ОД дошкольных образовательных организаций в 2017 году.
2. Разместить информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте Министерства образования и науки Удмуртской Республики в сети «Интернет».

Итоги голосования:

«согласен» -	<u>9</u>	чел.
«не согласен» -	<u>0</u>	чел.
«воздержался» -	<u>0</u>	чел.

Решение принято.

Председатель Общественного совета
Министерства образования и науки
Удмуртской Республики



П.Г. Родионов

СПРАВКА
о проведении в 2017 году
независимой оценки качества образовательной деятельности
дошкольных образовательных организаций Удмуртской Республики

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2017 году (протокол от 21 декабря 2016 года № 7 и протокол от 26 мая 2017 года № 1). В перечень вошло 635 дошкольных образовательных организаций.

Информация о количестве участников НОК ОД по муниципальным районам (городским округам) Удмуртской Республики представлена в таблице 1.

Таблица 1

Информация о количестве участников НОК ОД
по муниципальным районам (городским округам) Удмуртской Республики

№ п/п	Муниципальный район (городской округ)	Количество образовательных организаций	Количество участников анкетирования		
			план, чел.	факт, чел.	% участия
1	г. Ижевск	187	43294	44327	102,39
2	г. Воткинск	34	6272	7099	113,19
3	г. Глазов	34	6757	8689	129,59
4	г. Можга	20	4141	4245	102,51
5	г. Сарапул	33	5880	5375	91,41
6	Министерство образования и науки Удмуртской Республики	1	153	166	108,50
7	Алнашский район	15	1100	1065	96,82
8	Балезинский район	19	1744	1302	74,66
9	Вавожский район	11	1052	1134	107,79
10	Воткинский район	16	1436	1275	88,79
11	Глазовский район	-	-	-	-
12	Граховский район	7	554	577	104,15
13	Дебесский район	12	842	1124	133,49
14	Завьяловский район	25	4543	4347	95,69
15	Игринский район	21	2250	2590	115,11
16	Камбарский район	12	1159	1064	91,80
17	Каракулинский район	6	416	324	77,88
18	Кезский район	12	1056	1277	120,93
19	Кизнерский район	14	1335	1398	104,72
20	Киясовский район	11	574	363	63,24
21	Красногорский район	7	460	422	91,74
22	Малопургинский район	11	1308	1340	102,45
23	Можгинский район	21	1270	1573	123,86

24	Сарапульский район	15	984	1011	102,74
25	Селтинский район	9	772	635	82,25
26	Сюмсинский район	8	726	587	80,85
27	Увинский район	29	2819	3038	107,77
28	Шарканский район	12	1024	1018	99,41
29	Юкаменский район	11	433	414	95,61
30	Якшур-Бодьинский район	15	1257	1413	112,41
31	Ярский район	7	641	588	91,73
	ИТОГО	635	96252	99780	103,67

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с января по август 2017 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;
- проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг;
- сбор информации, предоставленной органами управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики;
- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (85-К) в АИС «Мониторинг образования»;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики и организацией-оператором в апреле 2017 года.

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru получены по состоянию на 3 апреля 2017 года.

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников проводилось с 14 марта по 11 мая 2017 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 21 декабря 2016 года № 7), включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 99 780 родителей (законных представителей) воспитанников из 635 образовательных организаций, что составляет 103,67% от общего количества респондентов (96 252 человека). Отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций оставили 8 274 человека, что составляет 8,29% от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании.

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 134,24 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 36,82 (максимальное

значение - 40), № 2 – 47,97 (максимальное значение - 70), № 3 – 19,91 (максимальное значение - 20), № 4 – 29,54 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблицах 2-6.

Таблица 2

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 1
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
35,01-40,00	501	78,90
30,01-35,00	123	19,37
25,01-30,00	11	1,73
0-25,00	0	0

Таблица 3

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 2
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
60,01-70,00	28	4,41
50,01-60,00	264	41,58
40,01-50,00	233	36,69
30,01-40,00	94	14,80
20,01-30,00	16	2,52
0-20,00	0	0

Таблица 4

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 3
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
19,01-20,00	625	98,42
18,01-19,00	9	1,42
16,01-18,00	1	0,16
0-16,00	0	0

Таблица 5

Распределение результатов НОК ОД по группе показателей № 4
«Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
25,01-30,00	631	99,37
20,01-25,00	3	0,47
15,01-20,00	1	0,16
0-15,00	0	0

Таблица 6

Распределение результатов НОК ОД

Результаты НОК ОД, баллы	Количество образовательных организаций	
	ед.	%
150,01-160,00	21	3,31
140,01-150,00	178	28,03
130,01-140,00	259	40,79
120,01-130,00	110	17,32
110,01-120,00	55	8,66
100,01-110,00	9	1,42
90,01-100,00	3	0,47
0-90,00	0	0

По результатам анкетирования 99,50% родителей (законных представителей) воспитанников удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления региональной и муниципальными системами образования и образовательными организациями.